



## Praxisimpuls: Freiwilliger Senioren-Begleitservice Bonn-Friesdorf

### Zusammenfassung

Das AWO-Nachbarschaftszentrum Bonn-Friesdorf bietet zur Unterstützung von hilfs- und pflegebedürftigen Senioren/innen, die zuhause wohnen, einen Freiwilligen Seniorenbegleitservice in den Bonner Stadtteilen Friesdorf und Bad Godesberg an.

### Projektbeschreibung

Möglichst lange selbständig im vertrauten Wohnumfeld leben zu können, auch bei zunehmender Hilfs- und Pflegebedürftigkeit, ist der Wunsch vieler älterer Menschen. Voraussetzung dafür ist ein vielfältiges Unterstützungsnetzwerk in den Wohnquartieren, das hilfebedürftigen Senioren/innen und ihren Angehörigen im häuslichen Bereich zur Verfügung steht. Neben der Vielfalt professioneller Dienste, wie Pflegedienste, Hausnotruf, Essen auf Rädern, hauswirtschaftliche Dienste sowie Beratung bilden gerade auch Angebote auf ehrenamtlicher oder nachbarschaftlicher Basis einen wichtigen Baustein in diesem Unterstützungsnetzwerk.

Eine konkrete Form des freiwilligen Dienstes im häuslichen Bereich ist der Freiwillige Seniorenbegleitservice, wie ihn das Nachbarschaftszentrum der AWO in Bonn-Friesdorf seit 2003 anbietet. Ein Team von derzeit 15 ehrenamtlich engagierten Frauen und Männern besuchen regelmäßig hilfs- oder pflegebedürftige Senioren/innen zuhause. Die Unterstützung umfasst dabei ca. 1-2 Stunden wöchentlich. Einzugsgebiet der Seniorenbegleiter/innen sind die Bonner Stadtteile Friesdorf und Bad Godesberg. Die Aufgaben sind dabei sehr vielfältig, da die Lebenssituationen und der Hilfebedarf der Senioren/innen und ihrer Angehörigen sehr unterschiedlich sind.

Das Engagement umfasst dabei beispielsweise:

- Gesprächspartner/in und Gesellschafter/in (z.B. Vorlesen, spielen, spazieren gehen, Unterhaltung, Austausch von Erinnerungen)
- Unterstützung bei Einkäufen, Besorgungen, bei der Korrespondenz oder kleinen hauswirtschaftlichen Diensten
- Begleitung bei Arztbesuchen oder Behördengängen
- Betreuung pflegebedürftiger Senioren/innen zur Entlastung pflegender Angehöriger

Der Seniorenbegleitservice der AWO versteht sich dabei nicht als Konkurrenz zu den professionellen Diensten, da keine pflegerischen oder umfangreicheren hauswirtschaftlichen Leistungen erbracht werden. Vielmehr will der freiwillige Seniorenbegleitservice die professionellen Dienste sinnvoll ergänzen.

Die Vermittlung und Koordination der Seniorenbegleiter/innen erfolgt über das Nachbarschaftszentrum der AWO in Bonn-Friesdorf. Die Seniorenbegleiter/innen arbeiten ehrenamtlich und damit unentgeltlich. Für die entstehenden Auslagen erbittet die AWO einen Kostenbeitrag von 5,00 EURO pro Einsatz. Die Leiterin des Nachbarschaftszentrums kümmert sich auch um die Gewinnung, Qualifizierung und die regelmäßige Weiterbildung der freiwilligen Helfer/innen. Da die Seniorenbegleiter/innen im häuslichen Bereich bei ihren Einsätzen mit sehr vielfältigen, manchmal auch mit belastenden Situationen konfrontiert sind, gibt es für die Ehrenamtlichen alle 2 Monate eine regelmäßige Austauschrunde. Hier werden Erfahrungen ausgetauscht und auch gemeinsam Lösungen für auftretende Probleme überlegt.

### Anregungen zur Weiterarbeit

- den bestehenden Besuchsdienst der Pfarrgemeinde (für Geburtstage und Jubiläen) erweitern durch das Angebot freiwilliger Seniorenbegleiter/innen, die hilfebedürftige Senioren/innen zuhause regelmäßig besuchen;
- Aufbau eines ehrenamtlichen Fahrdienstes für hilfebedürftige Senioren/innen zu Gottesdiensten und Veranstaltungen der Pfarrgemeinde;
- Vernetzung der pfarrlichen Angebote für Senioren/innen mit den ambulanten Angeboten des Caritasverbandes.

### Ansprechpartner, Quellen und Links

- Anni Merzbach, AWO-Nachbarschaftszentrum Frankengraben, Tel. 0228/ 313341
- Homepage des AWO-Nachbarschaftszentrums <http://awo-godesberg.de/nachbarschaftszentrum>
- Fortbildung Senioren- und Demenzbegleiter des Caritasverbandes des Erzbistums Köln [http://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv/sen/demenz.html](http://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv/sen/demenz.html)
- bundesweites Netzwerk zur Stärkung und Unterstützung pflegender Angehöriger <http://www.pflegebegleiter.de/>

### Autorin und Kontakt

Susanne Konzet, ProjektWerkstatt Seniorenbildung  
[www.seniorenbildung-bonn.de](http://www.seniorenbildung-bonn.de)